

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Evangelischen Seminars Maulbronn für die Klosterkonzerte Maulbronn (im folgenden Klosterkonzerte)

1. Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die rechtliche Beziehung zwischen den Klosterkonzerten und den Konzertbesuchern und treten mit dem Erwerb einer Eintrittskarte in Kraft.

2. Kartenpreise und Ermäßigungen

Die Kartenpreise werden auf der Internetseite der Klosterkonzerte sowie in der Jahresbroschüre veröffentlicht.

Der Vorverkauf läuft über unseren Partner Reservix. Für die Bearbeitung und den Versand Ihrer Bestellung fallen Gebühren an. Diese können Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Reservix GmbH, Humboldtstraße 2, 79098 Freiburg einsehen.

Wenn nicht anders bei den Konzertbeschreibungen vermerkt, werden für Schüler, Studierende, Auszubildende, Teilnehmer am FSJ oder BFD, Arbeitslose, Inhaber der SWR 2 Kulturkarte, der PZ-AboCard sowie Schwerbehinderte mit amtlichem Ausweis folgende Ermäßigungen gewährt: 50% in der günstigsten Kategorie, in allen anderen je 5 EUR; bei Konzerten mit einer einheitlichen Preiskategorie ebenfalls 5 EUR. Bitte bringen Sie Ihren Ausweis mit und zeigen Sie diesen bei der Einlasskontrolle unaufgefordert vor.

3. Onlineverkauf

Mit der Online-Bestellung von Eintrittskarten oder Ticketgutscheinen (auch über die Internetseite der Klosterkonzerte) beauftragt der Kunde Reservix mit der Abwicklung des Ticketkaufs einschließlich Versand und Bezahlvorgang.

4. Kartenbüro

Ab Beginn des Kartenvorverkaufs werden die schriftlichen Kartenbestellungen in der Reihenfolge ihres Eingangs gebucht. Die Zuteilung der Plätze erfolgt nach dem Prinzip des besten Platzes (innerhalb der gewünschten Preiskategorie). Es besteht kein Anspruch auf bestimmte Plätze.

5. Gutscheine

Geschenkgutscheine für die Klosterkonzerte sind über einen Betrag in beliebiger Höhe erhältlich. Bei Gutscheinen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Reservix GmbH, Humboldtstraße 2, 79098 Freiburg.

Zu erwerben und einzulösen sind die Gutscheine über das Kartenbüro der Stadt Maulbronn, an der Abendkasse oder online über Reservix (Eingabe des Gutscheincodes im Bestellvorgang). Gutscheine können nur für Veranstaltungen mit verfügbarem Kartenkontingent eingelöst werden. Teileinlösungen sind möglich, der Restbetrag kann innerhalb der Gültigkeitsdauer des Gutscheins eingelöst werden. Eine Auszahlung des Restbetrages ist nicht möglich.

Gültigkeit: Reservix-Ticketgutscheine sind gültig bis zum Ablauf des dritten auf die Ausstellung folgenden Kalenderjahres.

6. Sitzplätze

Es ist nicht zulässig, einen anderen als den auf der Karte angegebenen Platz einzunehmen. Die Kategorie IV in der Klosterkirche wird unnummeriert verkauft. Innerhalb dieser Kategorie haben Sie freie Platzwahl. Beim Einnehmen der Sitzplätze ist in jedem Fall den Anweisungen des Personals Folge zu leisten.

7. Anfangszeiten / Einlass

Die Anfangszeiten werden auf der Internetseite der Klosterkonzerte sowie in der Jahresbroschüre veröffentlicht. 30 Minuten vor Beginn der Veranstaltungen können die Plätze eingenommen werden. Verspätete Konzertbesucher können in Musikpausen eingelassen werden. Bei Späteinlass besteht kein Anspruch auf den erworbenen Sitzplatz.

8. Umtausch, Rückgabe und Verlust von Eintrittskarten

Verkaufte Eintrittskarten können weder zurückgenommen noch umgetauscht werden. Ersatz für verfallene Karten wird nicht geleistet.

Die Klosterkonzerte veröffentlichen das Konzertprogramm und die Besetzung auf ihrer Internetseite sowie in der Jahresbroschüre. Kurzfristige, unwesentliche Änderungen bleiben vorbehalten. Die Klosterkonzerte informieren darüber, soweit zeitlich möglich, auf ihrer Internetseite. Unwesentliche Besetzungs- und Programmänderungen berechtigen nicht zum Umtausch oder zur Rückgabe der Karten. Wesentliche Programmänderungen liegen nur vor, wenn ein komplettes Programm (bei Oratorien das gesamte Werk) geändert wird.

Bei Verlust einer Eintrittskarte stellen die Klosterkonzerte eine Ersatzkarte aus, wenn der Käufer nachweist, welche Karte er gekauft hatte.

Werden sowohl die Originalkarte als auch eine Ersatzkarte für denselben Platz von verschiedenen Besuchern vorgelegt, hat der Inhaber der Originalkarte Vorrang vor dem Besitzer der Ersatzkarte. Die Ersatzkarte gibt in diesem Fall auch keinen Anspruch auf Zuweisung eines anderen Platzes. Das Einlasspersonal prüft nicht, ob der Inhaber der Originalkarte diese rechtmäßig besitzt.

9. Absage einer Veranstaltung

Müssen die Klosterkonzerte aus Gründen, die sie selbst zu verantworten haben, eine Veranstaltung absagen, wird der Kartenpreis zurückerstattet. Die Karten müssen innerhalb einer Frist von 3 Wochen (nach Veranstaltungsdatum) an die Klosterkonzerte geschickt werden. Nach Ablauf dieser Frist verfällt der Anspruch auf Erstattung.

10. Witterung

Die Open-Air Konzerte im Kreuzganggarten finden auch bei schlechter Witterung statt. Im Falle von Unwetterwarnungen für die Region Maulbronn behalten sich die Klosterkonzerte eine kurzfristige Verlegung in geeignete Räumlichkeiten vor. Aufgrund der baulichen Gegebenheiten der Klosterkirche kann eine Entsprechung der Platzkategorien nicht garantiert werden.

11. Raumtemperatur

Es ist zu beachten, dass die Räume im Kloster nicht beheizt werden können. Auch im Sommer kann es kühl sein. Wählen Sie deshalb entsprechende Kleidung.

12. Weitergabe von Eintrittskarten

Die gewerbliche oder kommerzielle Weitergabe von Eintrittskarten ist nicht gestattet. Ausgenommen sind Anbieter von Gruppenreisen, die diese mit den Klosterkonzerten abgesprochen haben.

13. Bild- und Tonaufnahmen

Das Aufzeichnen der Konzerte auf Bild- und Tonträger ist nicht gestattet. Ausnahmen sind nur in Absprache mit den Klosterkonzerten zulässig. Einzelne Konzerte werden vom Rundfunk und/oder Fernsehen aufgezeichnet. Die Konzertbesucher erklären sich damit sowie mit der eventuellen Abbildung ihrer Person im Voraus einverstanden.

14. Hausrecht

Hausrecht hat der Ephorus des Evangelischen Seminars Maulbronn. Sofern es die Organisation des Konzerts erlaubt, ist eine Besichtigung der Klausur in der Konzertpause und im Anschluss an das Konzert möglich. Als Privatbereich gekennzeichnete Räumlichkeiten des Evangelischen Seminars dürfen generell nicht betreten werden. Innerhalb der Klausur ist es nicht gestattet zu essen, zu trinken oder zu rauchen. Grundsätzlich wird ein der Würde des Ortes angemessenes Benehmen vorausgesetzt.

15. Haftung

Für Personen- und Sachschäden haften die Klosterkonzerte, ihre Vertreter und ihre Erfüllungsgehilfen nur im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

16. Datenschutz

Für die Abwicklung von Ticket-Bestellungen müssen persönliche Daten erfasst werden.

Reservix speichert Ihre Bestelldaten und sendet Ihnen diese zusammen mit den wichtigsten Informationen per E-Mail zu. Eine Erklärung der Reservix GmbH zum Datenschutz kann jederzeit unter www.reservix.de eingesehen werden.

17. Schlussbestimmungen

Die Rechtsbeziehungen der Vertragsparteien unterliegen deutschem Recht. Gerichtsstand ist Maulbronn.